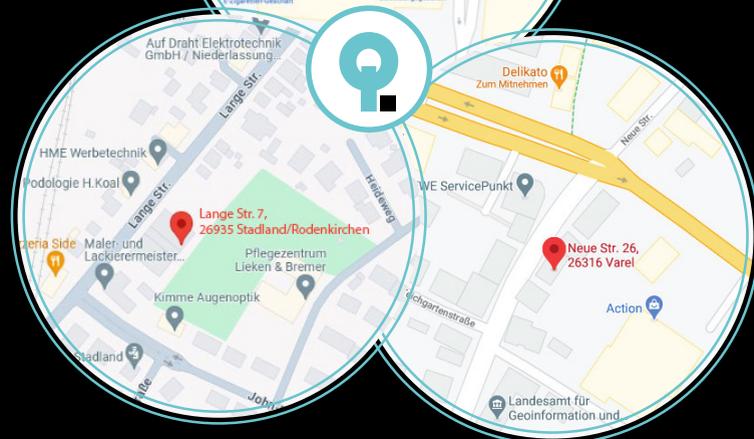


## Wer ist Querrum GmbH?

Die Querrum GmbH ist ein Unternehmen im Bereich der Bildungsdienstleistungen. Soweit das Offizielle. Sehen Sie uns als „helfende Hand“ für Sie. Nehmen Sie unsere Hilfe an, wir bringen Sie in Ihrer beruflichen und privaten Planung weiter.

[www.google.de/maps](http://www.google.de/maps)



## Wo muss ich hinkommen?

Bismarckstraße 185 | 26382 WHV  
Lange Str. 7 | 26935 Stadland/Rodenkirchen  
Neue Straße 26 | 26316 Varel

## Michelle Thaden

Geschäftsführerin



## Frank Otte

Niederlassungsleiter Wilhelmshaven



**QUERRUM**  
VERMITTLUNG | BERATUNG | SCHULUNG

### Querrum GmbH - WHV

Bismarckstraße 185 · 26382 Wilhelmshaven  
Telefon: 0 44 21 / 964 50 55 · Telefax: 0 44 51 / 513 94 88

### Querrum GmbH - Stadland

Lange Str. 7 · 26935 Stadland/Rodenkirchen  
Telefon: 0 47 32 / 184 03 30  
info@querrum.com

### Querrum GmbH - Friesland

Neue Straße 26 · 26316 Varel  
Telefon: 0 44 51 / 513 99 65

Design by meerketing.de

**QUERRUM**  
VERMITTLUNG | BERATUNG | SCHULUNG

## Berufsanschlußfähige Teilqualifizierung **Verkäufer:in TQ-1**



**TQ-1: Kassiertätigkeit und  
Warensortiment**



Sie finden uns auch bei facebook und instagram

## Inhalte der Weiterbildung

### Themen:

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels und des Ausbildungsbetriebes
- Verkauf von Waren
- Berufsausbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Servicebereich Kasse
- Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes
- Information und Kommunikation
- Vorbereitung auf die Kompetenzfeststellung

### Lerninhalte:

- Kassenvorgänge, Zahlarten & Kassenabrechnung
- Umgang mit dem Warensortiment & Präsentation
- Kundenkommunikation & Serviceorientierung
- Verkaufs- & Beratungsgespräche
- Arbeits- und Sozialrecht
- Kommunikation & Teamarbeit
- praktischer Praxiseinsatz im Einzelhandel

## Mögliche Abschlüsse / Wissensprüfungen

- Teilnahmebescheinigung des Trägers („TQ-1 Kassiertätigkeit und Warensortiment“)
- Berufsabschlussfähiger Teilqualifikations-Nachweis (TQ-Zertifikat) - IHK Oldenburg
- regelmäßige Wissensüberprüfungen:
  - schriftlich, mündlich, Gruppenarbeiten, Vorträge

## Weiterbildungsdauer

- **570 UE** (je 45 Minuten) Theorie
- **180 Zeitstunden** Praktikum
- **26 Wochen** Gesamtdauer



## Fördermöglichkeiten

**Durch einen Bildungsgutschein** ist diese Weiterbildung **für Sie kostenfrei. Sprechen Sie Ihre:n Vermittler:in** des Jobcenters, der Agentur für Arbeit **oder uns an.**

## Zielgruppe und Zugangsvoraussetzungen

1. Arbeitslose oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen, Menschen mit Migrations-/Fluchthintergrund
2. Berufsrückkehrende mit **nicht mehr arbeitsmarktlich verwertbaren Qualifikationen**
3. Beschäftigte ohne formalen Berufsabschluss
4. Erwachsene ohne Berufsabschluss

### Weiter zwingend erforderlich:

- Sprachniveau B2
- mindestens Hauptschulabschluss
- körperliche Eignung

**Eignungstest und Beratungsgespräch vorab notwendig.**

## Was bedeutet „Verkäufer:in TQ-1“?

**TQ-1 steht für die Teilqualifikation 1 im Berufsfeld Verkauf** – der erste Schritt auf dem Weg zur anerkannten Berufsqualifikation als Verkäufer:in.

**Vermittelt werden praxisnahe Grundlagen** wie Kundenorientierung, Kassieren, Warenpräsentation und Verkaufsprozesse.

**Ideal für den beruflichen (Wieder-)Einstieg oder als Vorbereitung** auf eine spätere Ausbildung.

**Kompetenz aufbauen – Schritt für Schritt zum Berufsabschluss.**

## Was habe ich von dieser Weiterbildung?

- Fundierte Qualifikation für eine Tätigkeit im Verkauf
- bessere Chancen auf eine Festanstellung im Einzelhandel
- Einstieg in eine anschlussfähige berufliche Entwicklung

## Was bedeutet das Praktikum in dieser Weiterbildung?

- Erprobung des Gelernten im realen Arbeitsumfeld
- Ggf. erste berufliche Kontakte knüpfen

## Qualitätsziele

- Vorbereitung auf die Kenntnisprüfung bei der IHK
- Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit
- Eingliederung in sozialversicherungspflichtige Arbeitsverhältnisse im dienstleistungsorientierten Sektor
- Verbesserung von Servicequalität und Kundenbindung im Handel

